

ÇAK TURİZM YÖNETİM DANIŞMANLIK ORGANİZASYON PAZARLAMA ve TİCARET A.Ş

PAKET TUR KAYIT VE SATIŞ SÖZLEŞMESİ

ÇAK TURİZM YÖNETİM DANIŞMANLIK ORGANİZASYON PAZARLAMA ve TİCARET A.Ş sahibi bulunduğu HIGH FIVE TRAVEL (bu sözleşmede Acente olarak anılacaktır) hazırlamış olduğu yurtdışı ve yurtiçi tur programlarının satışını aşağıda yer alan koşullar doğrultusunda gerçekleştirmektedir.

1. ÇAK TURİZM YÖNETİM DANIŞMANLIK ORGANİZASYON PAZARLAMA ve TİCARET A.Ş (bundan böyle acente olarak anılacaktır) sadece; paket tur almış müşterilerine karşı servis sorumluluğu taşır. Bunun dışında kalan kişilere karşı bir hizmet sorumluluğu yoktur.
2. Acente gezilerde; kayıt yapılırken nakit, havale ya da kredi kartı ödemelerinde ücretin tamamı alınır. Kredi Kartı ile yapılan ödemelerde tek çekim ve/veya taksitli ödemelerde ücretin tamamı alınır. Gerekçe teşvik etmek koşulu ile tur hareket tarihinden;
 - 40-31 gün öncesine kadar yapılan iptallerde kişi başı; toplam ücretin % 60'ı
 - 30-14 gün öncesine kadar yapılan iptallerde % 80'i
 - 13-7 gün öncesine kadar yapılan iptallerde % 90'ı
 - Son 6 gün içinde iptal yapılması veya habersiz olarak tura gelinmemesi ya da tur vasıtasına yetişilememesi ya da tura devam etmeme hallerinde ise, gezi ücretinin tamamı Acentede alıkonulur.
 - Tur Paketi içinde yer alan etkinlik biletinin iadesi yoktur. İptal durumunda ücretin tamamı yanar.
 - Katılımcı rezervasyonu iptal ettiği dönemde ödemelerinin tamamını yapmamış olsa dahi koşullar gereği edimlerinin tümünü yerine getirmekle mükelleftir.
 - Sözleşme bedeli ve ödeme şekilleri, faiz oranları ekteki formda veya internet sitesinde olduğu gibi taraflarca kabul edilmiştir.Bedelin zamanında ödenmemesi halinde günlük %5 gecikme faizi uygulanır.
3. Sözleşmede yer alan fiyat; fiyatın değiştirilebileceğinin sözleşmede belirtilmesi, fiyat değişikliğinin gerekçesinin ve nasıl hesaplanacağına sözleşmede öngörülen hareket tarihinden en az yirmi gün öncesinde katılımcıya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilmesi koşuluyla sözleşme bedelinin yüzde beşini geçmeyecek şekilde aşağıdaki hallerde değiştirilebilir:
 - a) Sözleşme bedelinin döviz cinsinden belirlendiği yurt dışına yönelik paket turlarda fiyat değişikliğinin döviz kurunda meydana gelen olağandışı değişikliklerden kaynaklanması.
 - b) Fiyat değişikliğinin yakıt giderlerindeki olağandışı değişikliklerden kaynaklanması.
 - c) Fiyat değişikliğinin liman, havaalanı gibi yerlerde tahsil edilen vergi, resim, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerde meydana gelen değişikliklerden kaynaklanması.

4. Gezi programında gösterilen uçak, vapur, tren yolculuklarındaki hareket saatleri, ilgili müesseselerin resmi programlarına göre ayarlanmıştır. Bu saatlerin değişmesinden ötürü Acente sorumlu tutulamaz. Uçaktaki yerler, ilgili uçak şirketlerinin seferlerindeki Turistik mevkiden ayrılmıştır. Seyahat, yürürlükte bulunan yolcu ve bagaj taşıma kurallarına tabidir.
5. Charter uçuşlarında 15 gün ve daha sonraki iptallerde hiçbir mazeret kabul olmayıp uçak ücreti iadesi söz konusu değildir.
6. Çocuk indirimleri, çocukların ebeveynleri ile birlikte aynı odada üçüncü veya dördüncü kişi olarak yatmaları halinde uygulanır. Acente reşit olmayan çocuklara ve ebeveynlerine karşı hiçbir sorumluluk taşımaz.
7. Acente, kendi iradesi dışında oluşan nedenlere veya tura katılan kişilerin yeterli sayıya ulaşamamalarına bağlı olarak hiçbir sorumluluk taşımaksızın turlarını iptal etme veya hareket saatlerini, duraklama yerlerini, ulaşım şirketlerini, konaklama tesislerini, programda belirtilen standartlara bağlı kalmak koşulu ile, 6 gün önceden yazılı haber vererek değiştirme veya yolcusunu başka bir acenteye devretmek hakkına sahiptir. Tek otel konaklamalı organizasyonlarda ise rezervasyon yapılan oteli en geç 6 gün önceden haber vermek koşulu ile değiştirebilir.
8. Gezi programında belirtilmeyen turlar ve hizmetler ekstra ücrete tabidir. Gezilerde yolda alınacak yemekler ücrete dâhil değildir ve gidiş yönünde oturulan koltuk numarası, dönüş yönünde de garanti edilemez.
9. Misafirlerimiz, otele varış saatleri ne olursa olsun, odalara yerleşmenin en erken saat 15:00'da mümkün olabileceğini, çıkış günü ise tesisten ayrılış saatine bakılmaksızın odaların en geç saat 12:00'de boşaltılması gerektiğini ve alacakları ekstra yiyecek, içecek ve program dışı hizmetlerin ücretlerinin kendilerine ait olduğunu şimdiden kabul etmiş sayılırlar.
10. Acente kendi kusuru veya sözleşmeye kısmen veya tamamen uymaması hallerinde tüketicinin uğradığı zararın tazmin ve aldığı parayı iade etmeyi taahhüt eder. Acente müşteri ile otel, taşıyıcı firma ve gezi ile ilgili diğer hizmetleri veren üçüncü kişiler ile aracı konumdadır, bu nedenle bu kişilerden oluşabilecek sorunlarda acente asil fail gibi sorumlu olmayacak mütesavviyen borçlu tutulacaktır. Bu durumlardan acenteye ikinci aslı failden alınamayan borç için kusursuz sorumluluk çerçevesinde gidilecektir.
11. Acente ulaşım hizmetlerini; komple kiraladığı araçlarla ya da tarifeli veya tarifersiz seferler düzenleyen taşıyıcı şirketlerin araçlarında rezerve ettiği koltuklarla yürütmektedir, dolayısı ile Acente; bir taraftan taşıyıcılar ve konaklama tesisleri ile diğer taraftan geziye iştirak edenler arasında bir aracı olup; kaynağı, nedeni ve sonuçları ne olursa olsun arıza, kaza ve kayıplardan, ayrıca geziler öncesi ve esnasında kendi iradesi dışında oluşan mücbir ve olağanüstü hallerden ve bunlara bağlı olarak ortaya çıkabilecek ilave masraflar ve yükümlülüklerden sorumlu tutulamaz.

12. Tura çıkmadan veya tur sırasında meydana gelebilecek herhangi bir siyasi olay, grev, afet, hava koşulları, devletler arasında çıkacak sorunlardan veya terör olayları nedeniyle acente müşterisinin güvenliği ve refahı için tur programını tamamen iptal edebilir veya tur programında uygun gördüğü değişiklikleri yapabilir.

13. Tur dâhilinde sunulan Etkinlik programında (Konser, Festival, Spor turları) oluşabilecek tarih değişikliği ve/veya iptalinden acentamız hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Böyle bir durumda Tur programımızın Turistik servisleri verilecek olup, iptal durumunda Paket sözleşmedeki şartlar geçerlidir.

14. Acentamızın belirlediği bilet kategorileri ile etkinlik resmi kurumlarının bilet kategorileri farklılık gösterebilir.

15. Acentamız etkinlik alanına girişte yaşanabilecek problemlerden sorumlu değildir. Etkinlik alanı görevlileri bilet olsa dahi kişileri etkinliğe sokmama hakkına sahiptir. Böyle bir durumda acentamız sorumlu değildir.

16. Alınan paket turun ayrıntılı bilgisi ve verilecek hizmetler tur programında yer almaktadır.

17. Vize ve pasaport işlemleri müşteriye aittir. Ancak gezinin başlamasından en geç 25 gün önce gerekli tüm evraklarını eksiksiz olarak acenteye teslim edilmesi ücreti mukabilinde vize işlemleri takip edilebilir. On beş günlük sürede veya daha sonra vize için teslim edilen pasaport ile ilgili olarak, vize işlemleri tamamen konsoloslukların inisiyatifinde olduğundan acentenin vize alınmamasından dolayı herhangi bir sorumluluğu olamaz. Ve bu sebeple herhangi bir iade veya tazminat ödemez.

18. Seyahat Sigortası hizmetinde satın alan veya seyahat sigortası paketinin içinde bulunan hizmetlerle ilgili teminatın kapsamı, bu hizmeti sunan sigorta firmasının poliçesiyle belirlenmiştir. Acente, bu teminatların içerdiği kapsamları veya uygulama şekilleriyle ilgili herhangi bir sorumluluk taşımaz.

19. Tüketicinin başladığı turda; ulaşım sırasında zarar görmüş bagajlarıyla ilgili olarak yer hizmetlerine ve/veya ulaşım firmasına gördüğü zarara istinaden rapor tutturup karşılıklı olarak imzalatmaları gerekmektedir. Tur programında yer alan bir otel, lokantada vb üçüncü şahıslardan alınan hizmetlerde sorun yaşandığında; müşteri sorunu yaşadığı anda otel/lokanta vb. yetkilisine ve acente yetkilisine şikâyetini iletmeli ve çözülmesini istemelidir. Müşterinin şikâyetçi olduğu unsurları hizmetin ifası esnasında yazılı olarak yetkiliye bildirmesi müşterinin özen borcudur. Bunun yapılmayarak sonuna kadar kullandığı hizmetlerden daha sonra şikâyetçi olması her türlü tazmin hakkını ortadan kaldırır.

20. Bu formun doldurulması esnasında yapılabilecek hatalardan ötürü Acente hiçbir sorumluluk kabul etmez. Dolayısıyla bu formu teslim alan kişinin özellikle tarihleri ve diğer detayları incelemesi gereklidir.



21. Sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıkların çözümlerinde, Kütahya Çizelgesi dikkate alınacak ve TÜRSAB Tahkim Kurulu Yönetmeliği geçerli olacaktır.

22. Ekte isimleri bulunan, geziye katılacak kişiler; işbu madde ile birlikte yirmiki maddeden oluşan bu hususları; (kayıt işlemleri bir başkası tarafından yapılmış ve imzalanmış olsa dahi) okumuş, anlamış ve kabul etmiş sayılırlar.

ÇAK TURİZM YÖNETİM DANIŞMANLIK ORGANİZASYON PAZARLAMA VE TİCARET A.Ş.'den alınan tüm bilet ve paket turlar için geçerlidir.

**Çak Turizm Yönetim Danışmanlık
Organizasyon Pazarlama ve Ticaret A.Ş.**

Atatürk Mah. Atasehir Bulvarı Ata 2-3 Plaza
Kat: 8 Daire : 73 Atasehir/İstanbul 34758 Türkiye

V.D.: Kozyatağı V.D. No: 220 063 0264 - Ticari Sicil No: 935173

+90 850 224 88 08 - +90 216 266 73 56 +90 535 363 33 21 www.hftravel.com