

SATIŞ HÜKÜM VE KOŞULLAR

- Satın alacağınız biletler piyasa fiyatı üzerinden tarafınıza temin edilir. O yüzden biletlerin satış bedeli resmi olarak açıklanmış fiyatların üstünde ya da altında olabilir. Biletlerdeki fiyat değişiklikleri o etkinliğe olan arz ve talep ile doğru orantılıdır.
- Alacağınız biletler ikili gruplar halinde garanti edilmektedir. (Örneğin 4 bilet alımında 2+2, 3 bilet alımında 2+1 şeklinde) Üç veya daha fazla miktarda bilet alımında biletlerinizin yan yana olmasını talep ediyorsanız öncelikle bizimle irtibata geçmeniz gerekmektedir.
- Tüm biletler etkinliğin yapılacağı yer için hazırlanan oturma planı doğrultusunda kategorize edilmiştir. Örneğin kategori 1'den bilet satın aldıysanız size temin edilecek olan bilet kategori 1 içinde yer alan bloklardan herhangi birinden olacaktır.
- Biletlerin teslimatı etkinlik saatinden en geç 24 saat önce etkinliğin yapılacağı şehirdeki kalacağınız adrese ücretsiz olarak yapılacaktır. Vereceğiniz adresin şehir merkezinden uzak olması halinde High Five Sports & Entertainment teslimat için ücret talep etme hakkına sahiptir.
- Biletlerin teslimatının yapılacağı hotel bilgileri, biletin teslim edileceği kişinin isim ve soyismi ve eğer mümkünse hotele giriş tarihi tarafımıza etkinlik tarihinden en geç 5 gün önce bildirilmelidir. Eksik ve/veya yanlış verilen bilgilerden dolayı oluşacak problemlerden tarafımız sorumlu değildir.
- Bazı etkinliklerde yukarıdaki bilgilere ek olarak etkinliğe katılacakların pasaport kopyası, isim ve soyismi, doğum tarihi ve uyruğu gibi bilgilerin tarafımıza bildirmeniz gerekebilir. Bu bilgileri tarafımıza en hızlı şekilde ve de eksiksiz bildirmeniz gerekmektedir. Eksik ve/veya yanlış verilen bilgilerden dolayı oluşacak problemlerden tarafımız sorumlu değildir.
- Eğer etkinliğe giriş elektronik bilet ile yapılacaksa bu biletler en kısa sürede kayıtlı olan e-mail adresinize tarafımızca pdf formatında gönderilecektir. Biletlerin çıktısını alıp etkinliğin yapılacağı yere gitmeniz gerekmektedir.
- Ödemesi yapılmış biletlerin iade ve iptali mümkün değildir.
- Etkinlik tarihleri organizasyondan yaklaşık 7-10 gün önce kesinleşecektir. Bunun takibinden şirketimiz sorumlu olmayıp olası etkinlik tarihi değişiminden dolayı iptal kabul edilmeyecektir.
- Etkinliğin ertelenmesi veya iptal edilmesi durumunda etkinlik organizatörünün verdiği karara göre hareket edilecektir. Etkinlik başka bir güne ertelenir ve ilk açıklanan tarih için düzenlenen biletler yeni tarih için de kullanılabilir ise herhangi bir para iadesi yapılmayacaktır. Etkinliğin iptali durumunda biletin üzerinde yazan asıl fiyat kadar para iadesi yapılacaktır.
- Bazı etkinliklere girişler tarafınıza sağlanacak "sezonluk kartlar" ile yapılabilir. Bu durumda yapmanız gereken sizin için temin edilen "sezonluk kartı" yine tarafınıza verilecek zarfın içine koyarak hotel resepsiyonunuza bırakınız. Kuryemiz karşılamanın ertesi günü hotelin resepsiyonundan zarfı teslim alacaktır.

ÇAK TURİZM YÖNETİM DANIŞMANLIK ORGANİZASYON PAZARLAMA VE TİCARET A.Ş.'den alınan tüm bilet ve paket turlar için geçerlidir.

**Çak Turizm Yönetim Danışmanlık
Organizasyon Pazarlama ve Ticaret A.Ş.**

Atatürk Mah. Atasehir Bulvarı Ata 2-3 Plaza
Kat: 8 Daire : 73 Atasehir/Istanbul 34758 Türkiye

V.D.: Kozyatağı V.D. No: 220 063 0264 - Ticari Sicil No: 935173

+90 850 224 88 08 - +90 216 266 73 56 +90 535 363 33 21 www.hftravel.com